



PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA
SECRETARIA-GERAL
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO
DIRETORIA DE RECURSOS LOGÍSTICOS
COORDENAÇÃO-GERAL DE LICITAÇÃO E CONTRATO
COORDENAÇÃO DE LICITAÇÃO

Anexo III do Palácio do Planalto, Ala "A", Sala 207. CEP 71150-900 – Brasília/DF
Tel.: (61) 3411-2537 – Fax: 3411-3425

Ofício nº 091/2014/ASLIC/COLIC/DILOG

Brasília, 29 de outubro de 2014.

Ao Senhor

César Benedito

Gestor

Prefeitura de Paulínia - SP

Tel: (19) 99205-9593/ (19) 38745756

Email: lkoizumi@paulinia.sp.gov.br

Assunto: Pregão, na forma Eletrônica, nº 001/2014-SPM.

Prezado Senhor,

A Presidência da República instaurou processo licitatório, por meio do Pregão, na forma Eletrônica, nº 001/2014-SPM, visando à contratação de empresa para prestação de serviços de Solução Global para implantação, operação, manutenção e gestão de Infraestrutura de Telecomunicações incluindo os Teleserviços Receptivo e Ativo na forma Humana e Eletrônica, abrangendo todos os recursos necessários a sua operacionalização, inclusive instalações físicas, infraestrutura de TIC (Tecnologias de Informação e Comunicação), mobiliário, pessoal, equipamentos, aplicativos e softwares básicos.

2. Por ocasião da participação, a empresa CALL TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA, CNPJ nº 05.003.257/0001-10, encaminhou como documento de habilitação o Atestado de Capacidade Técnica emitido pela Prefeitura Municipal de Paulínia/SP, no âmbito dos Contratos de Prestação de Serviços nº 247/2007 e nº 477/2012.

3. Considerando o § 3º do art. 43 da Lei nº 8.666/93 e a fim subsidiar a análise da documentação de habilitação na licitação em comento, solicito os bons préstimos no sentido de nos informar acerca do atestado e contrato supracitado:

3.1. Com base no Atestado de Capacidade Técnica emitido por Vossas Senhorias para a empresa contratada Call Tecnologia e Serviços Ltda, em 02 de abril de 2014 (Anexo), referente aos Contratos nº 247/2007 e nº 477/2012:

a) Quantas ligações "receptivas" por mês foram realizadas, em média, por atendimento humano pela Contratada? Obs: devem ser excluídas da informação ligações ativas saintes, bem como ligações receptivas provenientes de televidas e telepesquisas).

b) O Atestado emitido por essa Prefeitura informa a quantidade total de 240 (duzentos e quarenta) Postos de Profissionais, porém não informa a quantidade de Posições de Atendimento simultâneas que o PABX/DAC em tecnologia

VoIP atende. Sendo assim, solicitamos informar quantas Posições de Atendimento simultâneas o PABX/DAC atende?


d) O Atestado informa que todas as Portas simultâneas de URA possuem funcionalidades tecnológicas de Reconhecimento e Sintetização de voz ASR (Automatic Speech Recognition), Conversão de Texto em Voz TTS (Tex-To-Speech) e Análise de Voz (Speech Analytics) no idioma Português Brasileiro, porém não foi informada a quantidade de Portas de URA simultâneas. Sendo assim, quantas Portas de URA simultâneas possuem tais funcionalidades tecnológicas?

e) O Edital referente ao Pregão nº 39/2012 informa a disponibilização de Gravação Digital de Voz e Tela. Essa Gravação Digital é de chamados telefônicos e de imagens com sincronização de voz e navegação de tela de atendimento?

f) O Edital referente ao Pregão nº 39/2012 contempla a utilização da Tecnologia CTI (Computer Telephony Integration)? Essa Tecnologia prevê a Integração de Sistemas de Informação tipo CRM (Customer Relationship Management) ou CzRM e base de dados com plataforma de telefonia?

4. Por fim, considerando que o Pregão, na forma Eletrônica, nº 001/2014-SPM está em andamento, solicito a gentileza de encaminhar a resposta até às **15h00 do dia 30 de outubro de 2014**, pelo e-mail cpl@planalto.gov.br, ou pelos fax (61) 3411-4305 / 3411-3425. Qualquer contato poderá ser feito pelo telefone (61) 3411-2537.

Atenciosamente,


Vesper Cristina B. Cardelino
Coordenadora de Licitação